**Анкета удовлетворенности качеством оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи**

***Уважаемые родители (законные представители)! Просим вас внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы. При ответе на вопросы анкеты необходимо выбрать один ответ. Часть вопросов предполагает собственный ответ. Анкета является анонимной. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.***

1. К какому специалисту, педагогу Вы обратились за услугой психолого-педагогической, методической и консультативной помощи:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. В который раз Вы обратились за получением психолого -педагогической,

методической и консультативной помощи:

а) впервые б) повторно

3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи?

а) полностью б) частично в) условия не удовлетворяют

4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

а) да, всегда и в любой ситуации б) скорее, нет в) абсолютно нет

5. Вы удовлетворены компетентностью педагогов (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?

а) полностью б) частично в) не удовлетворены

6. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставленных услуг:

а) удовлетворяет б) частично удовлетворяет в) не удовлетворяет

Ваши предложения по улучшению качества услуг психолого -педагогической,

методической и консультативной помощи:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Аналитическая справка**

**по итогам анализа удовлетворенности качеством оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи**

**в КГКОУ ШИ5**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворенность качеством оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) свидетельствуют о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Цель изучения: выявить уровень удовлетворенности родителейкачеством оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

Время проведения: июль-декабрь 2021 г.

Анкетируемые: Родители всех обучающихся.

Всего в школе обучается 378 обучающихся в 33 классных коллективах. В анкетировании приняли участие родители 1-9-х классов в количестве 360 человек, что составляет - 95,2 %. Не приняли участие в анкетировании 24 родителей, что составляет 4,8%. Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень удовлетворенности ими.

В процессе исследования выявлено следующее.

1. К какому специалисту, педагогу Вы обратились за услугой психолого-педагогической, методической и консультативной помощи:

Педагогу-психологу – 95,2%, учителю-логопеду – 95,2%

2. В который раз Вы обратились за получением психолого -педагогической,

методической и консультативной помощи:

впервые - 12% повторно – 83,2%

3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи?

а) полностью – 90,2% б) частично – 5% в) условия не удовлетворяют – 0%

4. Считаете ли Вы, что работники организации вежливы и доброжелательны:

а) да, всегда и в любой ситуации -95,2% б) скорее, нет – 0% в) абсолютно нет – 0%

5. Вы удовлетворены компетентностью педагогов (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг?

а) полностью – 95,2% б) частично – 0% в) не удовлетворены – 0%

6. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставленных услуг:

а) удовлетворяет- 90% б) частично удовлетворяет – 5,2% в) не удовлетворяет – 0%

Рекомендации:

С целью получение более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельность школы в следующем году необходимо расширить круг опрошенных, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в анкетировании

Рекомендации педагогам:

Педагоги и специалисты школы должны рассматривать родителей обучающихся в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление школьной жизни, в воспитании и обучении детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать со школой.

На родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения.

Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель»

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности общеобразовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные проекты.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности. Обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам, в случае возникающих проблем в индивидуальном развитии ребенка.