Показатели оценки качества образовательной деятельности КГКОУ ШИ 5 за 2019 год

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет":

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие сведений о деятельности организации | **1** |
| 2. | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | **1** |
| 3. | Наличие документов об организации | **1** |
| 4. | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | **2** |
| 5. | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | **1** |
| 6. | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | **2** |
| 7. | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | **2** |
| Итоговый максимальный балл | | **10** |

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие сведений о руководителе организации | **1** |
| 2. | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные) | **1** |
| 3. | Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации | **1** |
| 4. | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | **1** |
| 5. | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | **1** |
| 6. | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | **1** |
| 7. | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | **1** |
| 8. | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | **1** |
| 9. | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | **1** |
| 10. | Наименование направления подготовки и (или) специальности | **1** |
| Итоговый максимальный балл | | **10** |

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией | **2** |
| в том числе: | | |
| 2. | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | **2** |
| 3. | по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | **2** |
| 4. | с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | **2** |
| 5. | наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации) | 1 |
| Итоговый максимальный балл | | **9** |

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | **2** |
| 2. | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) | **2** |
| 3. | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) | **3** |
| 4. | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | **3** |
| Итоговый максимальный балл | | **10** |

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Позиция оценивания | Балл за позицию |
| 1. | Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося) | **1**  **1**  **1**  **1** |
| 2. | Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя) |
| 3. | Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) |
| 4. | Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок) |
| 5. | Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) | **1**  **1**  **1**  **1**  **1**  **1** |
| 6. | Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет |
| 7. | Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.) |
| 8. | Наличие электронных интерактивных лабораторий |
| 9. | Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием |
| 10. | Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) |
| Итоговый максимальный балл | | **10** |

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие спортивного зала | **2** |
| 2. | Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) | **1** |
| 3. | Наличие тренажерного зала | **1** |
| 4. | Наличие бассейна | **0** |
| 5. | Наличие медицинского кабинета | **2** |
| 6. | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) | **1** |
| 7. | Наличие столовой на территории организации | **2** |
| Итоговый максимальный балл | | **9** |

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся) | **2** |
| 2. | Использование дистанционных образовательных технологий | **1** |
| 3. | Проведение психологических и социологических исследований, опросов | **2** |
| 4. | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | **2** |
| Итоговый максимальный балл | | **7** |

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие программ социально-педагогической направленности | **1** |
| 2. | Наличие программ технической направленности | **0** |
| 3. | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности | **1** |
| 4. | Наличие программ художественной направленности | **1** |
| 5. | Наличие программ естественно-научной направленности | **2** |
| 6. | Наличие программ туристско-краеведческой направленности | **1** |
| 7. | Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | **0** |
| Итоговый максимальный балл | | **6** |

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации | **1** |
| 2. | Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) | **1** |
| 3. | Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) | **3** |
| 4. | Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году | **1** |
| 5. | Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный) | **2** |
| 6. | Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | **0** |
| Итоговый максимальный балл | | **8** |

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) | **3** |
| 2. | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся | **2** |
| 3. | Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | **2** |
| 4. | Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | **3** |
| Итоговый максимальный балл | | **10** |

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Позиция оценивания | Максимальный балл за позицию |
| 1. | Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | **2** |
| 2. | Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов | **1** |
| 3. | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | **0** |
| 4. | Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование | **0** |
| 5. | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь | **1** |
| 6. | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.) | **1** |
| 7. | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) | **1** |
| 8. | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья | **1** |
| Итоговый максимальный балл | | **7** |

**96 баллов**

В целом, опрошенные респонденты высоко оценили открытость и доступность информации об организации, а также комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. По показателям доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации из 330 респондентов 94% дали высокую оценку, что соответствует в анкетировании ответу «полностью устраивает», «отлично, полностью удовлетворен».