|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование услуги или работы | Процесс обслуживания (предоставление услуг) | Продолжительность обслуживания ( норма времени) | Продолжительность исполнения услуг (срок обслуживания) | Условия обслуживания | Результат услуги | Способ обслуживания потребителей | Показатель качества услуги |
| Определение нуждаемости ребёнка и семьи в ранней помощи (первичный приём) | 1.Регистрация обращения, информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи, информирование о правах получателей услуг, предоставление информации об организации поставщике.  2. приём документов на обслуживание, заключение договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи.  3. Первичный приём – беседа с родителями, анализ документации (медицинские документы). | 90 мин. | Услуга предоставляется в течении 10 дней со дня обращения законного представителя ребёнка. | Услуга предоставляется после заключения договора об оказании услуги ранней помощи. | Проведение психолого-педагогического консилиума с целью выявления нуждаемости семьи в услугах ранней помощи. | очно | Своевременность предоставления услуги (в течении 10 рабочих дней со момента заключения договора).  Удовлетворённость потребителя (семьи). |
| Диагностика | 1. Проведение углубленной оценки функционирования и ЕЖС ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям МКФ.  2. Оценка качества взаимодействия и отношений ребенка с социальным окружением, состояния эмоционального и поведенческого благополучия ребенка.  3. Оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных ЕЖС.  4. Оценка состояния потребностей и ресурсов семьи. | 60 мин. | 10 диагностических занятий совместно с родителями. | Услуга предоставляется в течении 10 дней со дня заключения договора. | Результат оценочных процедур для составления ИПРП (индивидуальная программа ранней помощи).  Обсуждение с родителями результатов оценки.  Разработка ИПРП и согласование с родителями | очно | Своевременность предоставления услуги (в течении 10 рабочих дней со момента заключения договора).  Удовлетворённость потребителя (семьи). |
| Разработка ИПРП (индивидуальная программа ранней помощи) | Специалисты службы РП определяют приоритетные запросы семьи и разрабатывают ИПРП сроком на 6 месяцев.  Составление программы направленной на улучшение жизнедеятельности ребёнка. | 60 мин. | Программа ИПРП разрабатывается в течении 3 рабочих дней. | Услуга предоставляется в течении 30 дней со дня обращения семьи в службу ранней помощи. | Обсуждение с родителями результатов оценки. Разработка ИПРП и согласование с родителями. | очно | Своевременность предоставления услуги (в течении 10 рабочих дней со момента заключения договора).  Удовлетворённость потребителя (семьи). |
| Реализация ИПРП | 1.Содействие развитию функционирования ребенка и семьи.  2.Содействие развитию общения и речи ребенка.  3.Содействие развитию мобильности ребенка.  4.Содействие развитию у ребенка самообслуживания и бытовых навыков.  5.Содействие развитию познавательной активности ребенка.  6. Содействие социализации ребенка.  7.Выбор целей для успешной реализации программы. 8.Составление индивидуальной программы . | 45 мин. | Услуга оказывается 1 раз в неделю в очном формате 1 раз в дистанционном, через различные информационные источники (zoom, WApp). | Срок реализации программы рассчитан на 3 месяца. | По результатам итоговой оценки реализации ИПРП для семьи определяется дальнейший маршрут (завершение ИПРП, пролонгированные услуги СРП). | Очно -заочно | Улучшение жизнедеятельности ребёнка и его семьи. |
| Краткосрочное предоставление услуг ранней помощи без составления ИПРП | Консультирование по преодолению социального, эмоционального и поведенческого неблагополучия ребенка. | 60 мин. | 4 консультации с родителями в индивидуальной форме. | Услуга предоставляется в течении 10 дней со дня заключения договора. |  | очно | Своевременность предоставления услуги (в течении 10 рабочих дней со момента заключения договора).  Удовлетворённость потребителя (семьи). |
| Содействие переходу ребёнка в образовательную организацию | Консультирование в период адаптации ребёнка в образовательной организации. | 60 мин. | Услуга предоставляется с момента поступления ребёнка в ДОУ | Услуга оказывается в период завершения реализации ИПРП | Ребёнок включён в группу сверстников с учётом его индивидуальных потребностей. | Очно/заочно | Своевременность предоставления услуги (в течении 10 рабочих дней со момента заключения договора).  Удовлетворённость потребителя (семьи). |